

# PRESTACIÓN DE SERVICIOS 4G/LTE

Entel, Axesat y SES Networks

## Estudio de caso

### Industria

Telecomunicaciones

### Ubicación

Perú

Junto con el proveedor de servicios latinoamericano Axesat, SES Networks ofrece una solución de red de retorno móvil satelital optimizada para las áreas rurales de Perú.

Al brindar a los residentes y a los comercios de Iquitos acceso a las mismas comunicaciones y oportunidades disponibles en las ciudades más grandes de Perú, la solución de red administrada, disponible por la asociación entre SES Networks y Axesat, ha permitido a ENTEL elevar la experiencia de sus usuarios.



## IDENTIFICAR LOS DESAFÍOS DE ENTEL

ENTEL es una compañía líder en telecomunicaciones que presta servicios de banda ancha y telefonía móvil en Chile y Perú. Las áreas de servicio incluyen muchas comunidades difíciles de alcanzar, como la remota ciudad de Iquitos, la sexta ciudad más grande de Perú, que limita con la Amazonia peruana y sólo es accesible por aire o agua. Como puerta de entrada a la selva amazónica, la ciudad de cerca de 500,000 residentes es un importante centro de finanzas, ventas, transporte y turismo, con un creciente mercado en la producción de madera, petróleo, gasoil y gas.

Antes de adoptar una solución de conectividad de SES Networks y Axesat, ENTEL solo podía brindar a sus clientes en Iquitos una solución 3G muy básica, implementada a través de un enlace de microondas terrestre de baja capacidad. Este servicio limitado cumplió con un compromiso reglamentario con el estado, pero no brindó a las personas y los comercios de Iquitos una cobertura móvil fiable o una conexión sólida a Internet, lo que inhibió el crecimiento económico y el desarrollo en el área. Si bien existía una clara necesidad y una demanda de mejor conectividad en Iquitos, la justificación comercial para invertir en fibra en una ubicación tan remota no era factible, ya que las construcciones son demasiado costosas, complejas y requieren mucho tiempo.

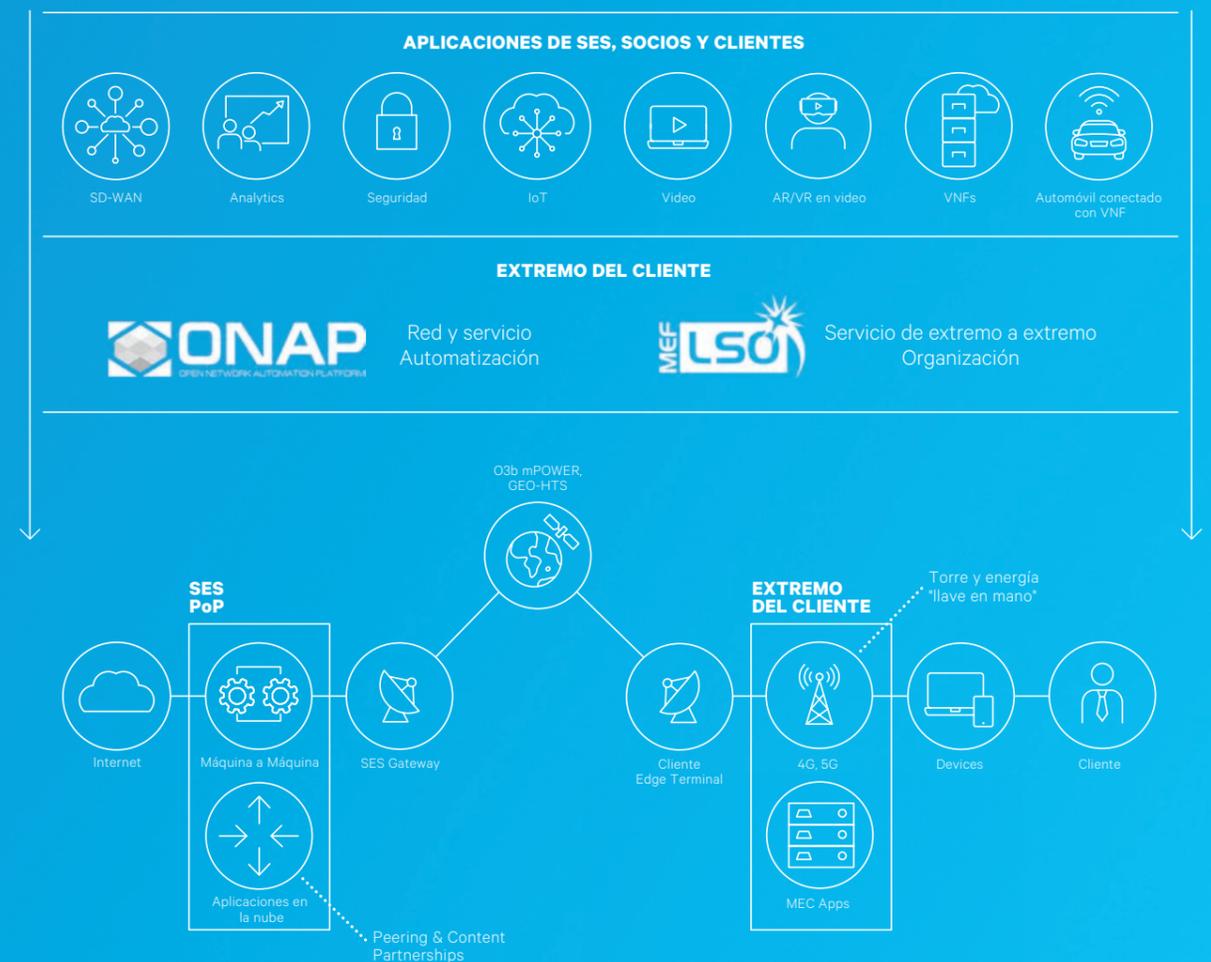


Nuestra constelación de satélites de órbita media (MEO) utiliza tecnología de haz puntual para prestar servicios 4G/LTE con baja latencia, y tasas de transferencia de datos de satélite de alto rendimiento (HTS) de hasta 1 Gbps a un solo sitio.

## SES NETWORKS SIGNATURE MOBILE BACKHAUL SOLUTION

La SES Networks Signature Mobile Backhaul Solution ofrece a Axesat servicios de red, acuerdos de nivel de servicio (SLA) sólidos y una infraestructura de red móvil optimizada para ayudar a ENTEL a expandir su alcance a Iquitos de una manera eficiente y rentable. Adaptada a los requisitos comerciales específicos de ENTEL, esta solución rentable está respaldada por un SLA integral, que cubre la tasa de información comprometida (CIR), la pérdida de paquetes, la latencia, la fluctuación de fase, la disponibilidad y el tiempo medio de reparación (MTTR).

## LLEVAR EL SATÉLITE A ESCALA DE NUBE ECOSISTEMA DE REDES

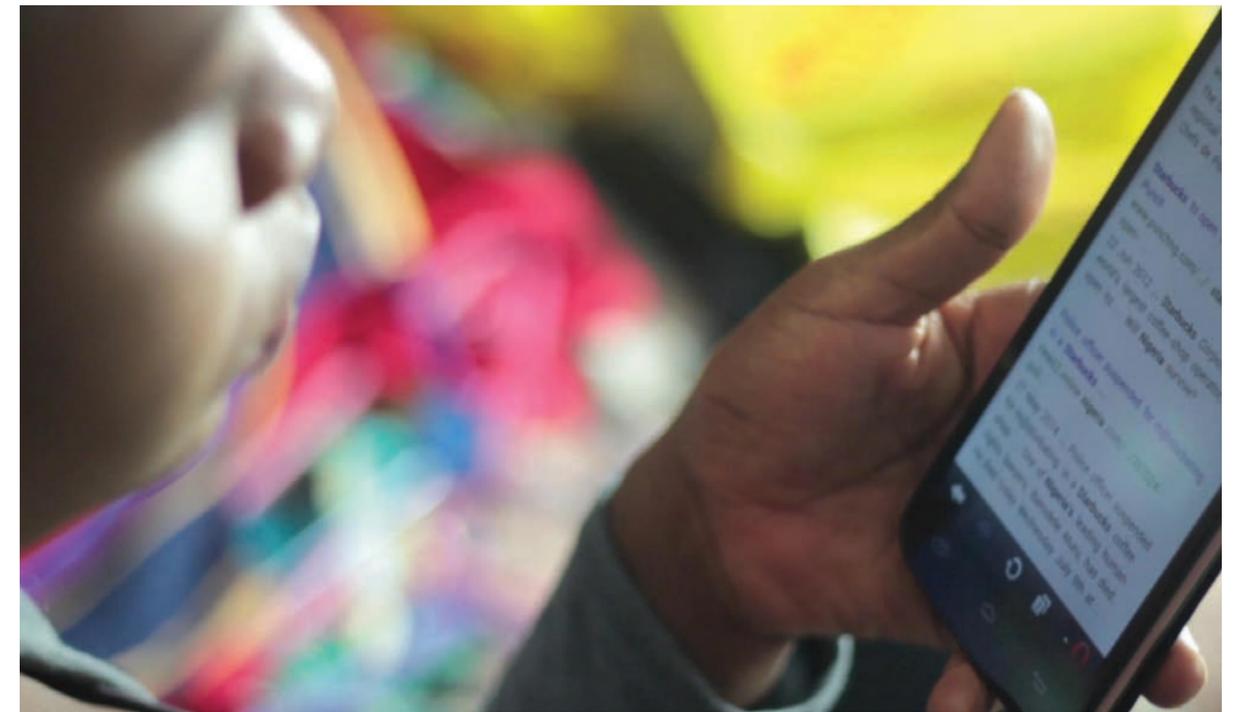


# IMPULSAR EL CRECIMIENTO MIENTRAS SE MEJORA LA CALIDAD DE VIDA EN EL PERÚ RURAL



## Resultados clave

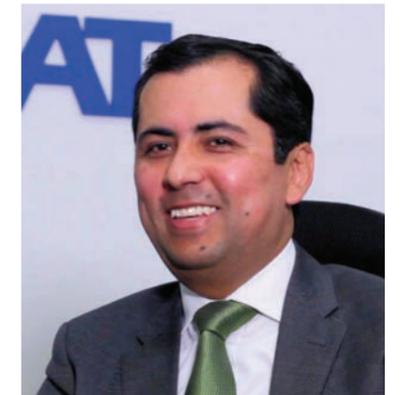
- Un año después de lanzar la SES Networks Signature Mobile Backhaul Solution, ENTEL ofrece planes de datos 4G ilimitados en toda la ciudad de Iquitos.
- La base de suscriptores de ENTEL en Iquitos se ha duplicado, y el uso de datos se ha multiplicado por cinco desde la introducción del servicio 4G habilitado por SES Networks.
- La satisfacción del cliente ha crecido sustancialmente, y el 80% de los usuarios informan estar satisfechos con su experiencia.
- Los residentes y los comercios de Iquitos ahora tienen la misma conectividad que los de Lima, con acceso a redes sociales y otras aplicaciones que enriquecen la vida a través de un servicio de baja latencia.



“La calidad de vida de las personas en Iquitos ha mejorado sin duda, porque tienen cada vez más acceso a la conectividad, en este caso, 4G. Ahora tienen conectividad 4G en toda la ciudad, gracias al servicio que brindamos a través de ENTEL mediante la constelación O3b MEO.”

## JORGE VILLALBA

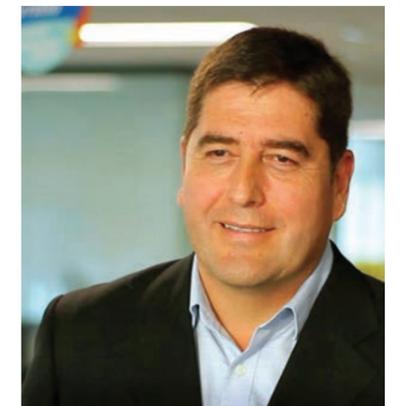
Gerente del País, Axesat



“En la actualidad, en Iquitos, los clientes pueden experimentar las mismas velocidades de descarga de datos de 10 Mbps que las alcanzadas en Lima. En 12 meses, hemos visto que la cantidad de clientes se ha duplicado, con un aumento en la velocidad y la calidad que nuestros clientes experimentan.”

## GONZALO VEAS

Vicepresidente de Redes, ENTEL Perú



Para obtener más información sobre este proyecto, por favor, escriba a [info@ses.com](mailto:info@ses.com)

**SES HEADQUARTERS**

Château de Betzdorf  
L-6815 Betzdorf  
Luxembourg

Publicado en enero de 2018.  
Este documento es solo para fines informativos y no constituye una oferta de SES.

SES se reserva el derecho de cambiar la información en cualquier momento y no asume ninguna responsabilidad por errores, omisiones o cambios. Todas las marcas y los nombres de productos utilizados pueden ser marcas registradas y son reconocidos por el presente.

Para obtener más información sobre SES, visite [www.ses.com](http://www.ses.com)